

Публичная оферта розничной купли-продажи для интернет-магазина encecosmetics.ru

г. Москва

01 января 2023г.

1. Общие положения

1.1. Продавец: ООО "ЭНС КОСМЕТИКС"

1.2. Оферта - публичное предложение Продавца любому лицу заключить на условиях, изложенных в Оферте, договор розничной купли-продажи Товара (далее - Договор).

Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Оферта размещается на сайте по адресу: <https://encecosmetics.ru/>

Оферта действует до ее отзыва Продавцом.

Продавец вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке, без какого-либо специального уведомления.

Договор заключается на условиях, предусмотренных в редакции Оферты, действующей в момент акцепта ее Покупателем. Новая редакция Оферты не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Оферты в силу. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления.

Действующая редакция Оферты всегда находится в Интернет по адресу: <https://encecosmetics.ru/>

1.3. Товар - любой товар, который Продавец предлагает к продаже на сайте, сопровождая его описанием, указанием цены, сведений об изготовителе, сроках службы и гарантийных сроках и иной информацией.

1.4. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца в установленном настоящей Офертой порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью. К отношениям между потребителем и Продавцом по Договору применяются Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и иные правовые акты, принятые в соответствии с ним.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях Оферты.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Акцептом Оферты является проставление чек-бокса "Принимаю условия Публичной оферты" (или аналогичного) и оформление заказа в сервисе на основании Оферты.

Лицо, которое произвело акцепт настоящей Оферты, становится Покупателем, а Продавец и Покупатель совместно - Сторонами Договора.

Покупатель - физическое лицо, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает, что он правоспособен, полностью дееспособен (достиг совершеннолетия) и вправе заключать Договор, что в соответствии с законами его государства не имеет запретов и ограничений (в том числе возрастных) для заказа Товаров по Договору.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Продажа Товара осуществляется в реальном времени и подразумевает изменение цены и наличия Товара без предварительного уведомления об этом.

4.2. Заказ оформляется Покупателем:

- самостоятельно на сайте по адресу: <https://encecosmetics.ru/>.

Продавец в этом случае вправе связаться с Покупателем, чтобы дополнительно подтвердить заказ.

- по телефону или электронной почте

4.3. Для оформления заказа Покупатель предварительно регистрируется на сайте. При регистрации создается личный кабинет Покупателя с уникальным логином и паролем.

4.4. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о заказе, а в случае продажи на условиях предоплаты - с момента получения предоплаты.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи (п. 13 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

4.5. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях Оферты, которая содержит существенные условия этого договора.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях (п. 14 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463). В подтверждение заказа Продавец направляет Покупателю номер заказа электронным письмом и/или смс-сообщением на электронный адрес и/или номер телефона.

Покупателю предоставляется информация о заказе: полное фирменное наименование и адрес (место нахождения) продавца; покупателе - фамилия, имя, отчество покупателя или указанного им лица (получателя); адресе, по которому следует доставить товар; наименовании товара, артикула, марки, разновидности, количестве предметов, входящих в комплект приобретаемого товара; цене товара; виде услуги (при предоставлении), времени ее исполнения и стоимости.

5. Персональные данные покупателя

5.1. Покупатель обязуется предоставить достоверную информацию при регистрации на сайте.

5.2. Покупатель при регистрации на сайте или оформлении заказа может дать согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"). Покупатель также вправе дать предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации (ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе").

Покупатель вправе отозвать любое согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты.

5.3. Продавец не вправе отказывать Покупателю-потребителю в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением Договора (абз. 3 п. 4 ст.16). Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

5.4. При оформлении заказа Покупатель сообщает Продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара.

5.5. При регистрации на сайте Покупатель сообщает Продавцу фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес.

6. Изменение заказа после его оформления

6.1. Заказ может быть изменен или отменен по инициативе Продавца с немедленным уведомлением об этом Покупателя по телефону в следующих исключительных случаях:

- если Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе;
- если Продавец выявит бракованный Товар, который не может быть заменен качественным в разумные сроки;
- если поставщик Товара Партнер находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, или возникли другие риски ненадлежащего исполнения поставки;
- если Товар предварительного заказа не поступил в продажу, и выход Товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем;

- если введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара либо есть иные установленные законом ограничения на исполнение заказа.

6.2. Покупатель не может внести изменения в заказ после его оформления.

7. Отказ от товара до его передачи

7.1. Покупатель - потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи без объяснения причин отказа (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

7.2. В случае отказа Покупателя (не являющегося потребителем) от товара, уже переданного в доставку Продавцом, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки заказа.

7.3. В случае отказа Покупателя - потребитель от товара стоимость доставки Покупателем не оплачивается.

7.4. Покупатель-потребитель оплачивает расходы Продавца на доставку от потребителя возвращенного товара надлежащего качества в размере 250 руб. (двести пятьдесят рублей ноль копеек) за один заказ.

8. Информирование Покупателя

8.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре.

8.1.1. Покупатель вправе требовать предоставления ему необходимой и достоверной информации о Товаре, соответствующей установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

Если Покупателю не предоставлена возможность незамедлительно получить информацию о Товаре, он вправе в разумный срок отказаться от исполнения Договора, потребовать возврата уплаченной за Товар суммы и возмещения других убытков (п. 3. ст. 495 Гражданского кодекса Российской Федерации).

При отказе от исполнения Договора Покупатель - потребитель обязан вернуть товар Продавцу (ст. 12 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

8.2. Информация о Товаре.

8.2.1. Продавец уведомляет Покупателя, что на сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора. Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре.

По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.

8.3. В момент доставки товара Покупателю ему дополнительно в письменной форме предоставляется следующая информация о Товаре:

- наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

- сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в

продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;

- цена в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) Покупателю, полная сумма, подлежащая выплате Покупателем, и график погашения этой суммы;
- гарантийный срок, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);
- информация об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества Покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
- информация об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в п. 4 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- информация о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);
- указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информация о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги).

Если приобретаемый Покупателем товар был в употреблении или в нем устранился недостаток (недостатки), Покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

9. Порядок передачи Товара

9.1. Продавец доставляет Товар в согласованные с Покупателем при подтверждении заказа сроки и способом, выбранным Покупателем и подтвержденным Продавцом при оформлении заказа.

9.2. Покупатель вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

9.3. При получении товара Покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателю - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора или оформление заказа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.4. При передаче Товара Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил Товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

9.5. В случае, если Продавец, получивший сумму предварительной оплаты за Товар, не исполнил обязанность по передаче Товара Покупателю- потребителю в установленный Договором срок, предъявить требования, предусмотренные статьей 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

9.6. В случае если доставка Товара произведена Продавцом в установленные заказом сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки,

согласованные с Продавцом, на следующих условиях: за повторную доставку с Покупателя взимается плата по установленным тарифам Продавца.

10. Цена Товара и порядок расчетов

10.1. Стоимость заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке на момент оформления заказа.

10.2. Цена Товара указана на сайте по адресу: <https://encecosmetics.ru/>

10.3. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается отдельно по тарифам, указанным на сайте

10.4. Оплата заказа производится посредством наличных или безналичных расчетов по выбору Покупателя - потребителя в соответствии со ст. 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Покупатель, не являющийся потребителем, может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа.

10.5. При расчетах наличными Покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи Товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

11. Возврат Товара после его передачи

11.1. В случае обнаружения в полученном Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом:

- Покупатель-потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные статьей 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

- Покупатель, не являющийся потребителем, вправе предъявить требования, предусмотренные статьей 503 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.2. Претензии Покупателя по качеству товара и иные претензии по Договору направляются в письменном виде на адрес электронной почты Продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) Покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи Товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии

11.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества и вернуть его Продавцу без объяснения причин в течение 7 (семи) дней со дня передачи Товара (абз.1 п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей") при соблюдении следующих условий:

- сохранены товарный вид, потребительские свойства товара, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие такого документа не лишает потребителя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

- товар не имеет индивидуально-определенных свойств, в силу которых указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

11.4. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

Форма заявления на возврат приложена к Товару либо может быть доступна для скачивания или заполнения в личном кабинете Покупателя на сайте Продавца. Если такой формы нет, Покупатель вправе направить обращение Продавцу в любой форме.

11.5. Товары парфюмерно-косметические надлежащего качества не подлежат возврату согласно Постановлению Правительства РФ № 55 от 19.01.1998.

12. Срок и порядок возврата денежных средств при отказе от Товара или возврате Товара

12.1. При отказе Покупателя - потребителя от товара (как до, так и после передачи) Продавец должен вернуть ему денежную сумму не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем - потребителем соответствующего требования (абз. 5 ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

12.2. Способы возврата денежных средств Покупателю: при оплате товара на сайте Продавец возвращает уплаченную сумму на те же банковские реквизиты Покупателя, с которых поступила оплата; при оплате товара в безналичной форме при получении Продавец переводит денежные средства на

банковские реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу в заявлении на возврат товара, либо почтовым переводом.

12.3. Оплата товара Покупателем - потребителем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Продавцом, не освобождает Продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной Покупателем суммы при возврате Покупателем Товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.

13. Ответственность сторон

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае нарушения установленного Договором срока передачи предварительно оплаченного Товара Покупателю - потребителю Продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по Договору передача Товара Покупателю должна была быть осуществлена, до дня передачи Товара Покупателю или до дня удовлетворения требования Покупателю о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. Сумма данной неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты Товара. (п.3. ст. 23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

13.3. В случае просрочки в оплате полученного Товара Покупатель обязуется выплатить Продавцу неустойку (пени) в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от неоплаченной цены Товара за каждый день просрочки.

14. Разрешение споров из договора

14.1. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями по телефону, указанному на сайте.

14.2. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

14.3. Обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров из Договора законом не установлено.

14.4. Покупатель - потребитель вправе предъявить иск по спору, вытекающему из Договора, по своему выбору: по месту нахождения Продавца; по месту жительства или месту пребывания Покупателя; по месту заключения или месту исполнения Договора.

Если иск к Продавцу вытекает из деятельности его филиала или представительства, Покупатель-потребитель может предъявить иск в суд по месту нахождения этого филиала или представительства. Остальные категории Покупателей, не являющиеся потребителями, вправе обратиться за разрешением спора в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

15. Прочие условия

15.1. К отношениям Сторон по Договору применяется законодательство Российской Федерации.

16. Реквизиты Продавца и контактная информация

Продавец: ООО ЭНС КОСМЕТИКС, юридический адрес - 105082, г. Москва, ул. Бакунинская, д. 92, стр., 2, под. 3, эт. 2, ком. 6 ; тел. - +7 (495) 180-40-85; e-mail - info@encocosmetics.ru ; ИНН - 9701208540; КПП - 770101001; ОГРН - 1227700331033; р/с - 40702810401500134142 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" к/с 30101810845250000999; БИК 044525999.